VĂN PHÒNG CHÍNH PHỦ

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

LIÊN KẾT TÀI KHOẢN VÀ ĐĂNG NHẬP TÀI KHOẢN VNEID TRÊN CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

MỤC LỤC

I MỞ ĐẦU

I.1 Mục đích tài liệu

Theo quy định của Chính phủ, tài khoản được thiết lập trên Cổng DVCQG sẽ được truy cập thông qua tài khoản VNeID. Để bảo đảm chất lượng dịch vụ, hồ sơ, thông tin đã thực hiện trước đó, công dân/cán bộ cần thực hiện cập nhật số CCCD. Trường hợp không cập nhật thông tin theo yêu cầu, công dân/cán bộ sẽ không khai thác được các thông tin trên tài khoản trước đây.

Tài liệu nhằm hướng dẫn công dân/cán bộ thực hiện liên kết tài khoản và đăng nhập bằng tài khoản VNeID trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

I.2 Phạm vi

Đối tượng sử dụng là cá nhân có tài khoản trên cổng Dịch vụ công Quốc Gia.

II HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Bước 1: Đăng nhập hệ thống

Tại màn hình đăng nhập của CDVCQG, Công dân chọn đăng nhập bằng Tài khoản được cấp Cổng dịch vụ công Quốc gia

Bước 2: Hệ thống kiểm tra tài khoản sau khi đăng nhập

Hệ thống Cổng dịch vụ công Quốc gia kiểm tra tài khoản đã có số CCCD hay chưa?

Trường hợp đã có số CCCD: Hệ thống điều hướng đến màn hình nghiệp vụ cần thực hiện với trạng thái Đã đăng nhập

Trường hợp chưa có số CCCD: Hệ thống bật màn hình yêu cầu nhập CCCD và so khớp với CSDL Dân cư

Cập nhật thông tin từ CSDL dân cư

Chứng minh nhân dân*

164438056

Số CCCD *

Nhập số cccd

Bỏ qua | Cập nhật

* Tài khoản của bạn chưa cập nhật số CCCD, vui lòng nhập thông tin để cập nhật số CCCD từ Cơ sở dữ liệu Quốc gia về Dân cư!

* Theo quy định của Chính phủ, tài khoản được thiết lập trên Cổng DVCQG sẽ được truy cập thông qua tài khoản VNeID. Để bảo đảm chất lượng dịch vụ, hồ sơ, thông tin đã thực hiện trước đó, đề nghị Ông/bà đăng nhập vào Cổng DVCQG và thực hiện cập nhật số CCCD , các thông tin khác từ CDSL quốc gia về dân cư. Trường hợp không cập nhật thông tin theo yêu cầu, Ông/bà sẽ không khai thác được các thông tin trên tài khoản hiện nay từ ngày 01/07/2024

Bước 3: Công dân nhập và xác nhận cập nhật dữ liệu

Công dân/cán bộ nhập số CCCD và chọn nút "Cập nhật". Hệ thống điều hướng đến màn hình nghiệp vụ cần thực hiện với trạng thái Đã đăng nhập

Trường hợp Công dân/cán bộ nhấn nút "Bỏ qua", sau đó có thể thực hiện cập nhật CCCD ở màn hình Thông tin định danh. Người dùng sau khi đăng nhập vào cổng Dịch vụ công quốc gia, truy cập vào chức năng "Thông tin cá nhân" -> chọn " Thông tin định danh" và thực hiện "Cập nhật từ CSDL Quốc gia về Dân cư"

CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Tô Thị Nga

Giới thiệu | Thông tin và dịch vụ | Thanh toán trực tuyến | Phản ánh kiến nghị | Thủ tục hành chính | Hỗ trợ

Trang chủ > Thông tin tài khoản

Tô Thị Nga

0 Hồ sơ đã hoàn thành

0 Hồ sơ đang xử lý

Thông tin tài khoản

Thông tin định danh

Thông tin mở rộng

Quản lý dịch vụ công

Dịch vụ công của tôi

Thông tin định danh

Thông tin định danh | Cập nhật từ CSDL Quốc gia về Dân cư | Sửa

Họ tên: Tô Thị Nga

Số CMT (9 số)

Số CMT/CCCD (12 số)

Ngày sinh

Số điện thoại

Giới tính

Nơi sinh

Email

Quê Quán

Địa chỉ thường trú

Bước 4: Công dân đăng nhập bằng tài khoản VNeID

Sau khi đã thực hiện liên kết tài khoản, Công dân/cán bộ chọn đăng nhập qua VNeID

CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng nhập

Chọn loại tài khoản bạn muốn sử dụng đăng nhập Cổng dịch vụ công Quốc Gia

Tài khoản cấp bởi Cổng dịch vụ công quốc gia

Tài khoản Định danh điện tử cấp bởi Bộ Công an

Chưa áp dụng với tài khoản quản trị của Cổng DVCQG

VIETNAM POST

Tài khoản cấp bởi Bưu điện Việt Nam

*Không dành cho CBCCVC cơ quan nhà nước

THÔNG BÁO TỪ HỆ THỐNG:

Theo quy định tại Nghị định số 59/2022/NĐ-CP ngày 05/09/2022 của Chính phủ về định danh và xác thực điện tử, kể từ ngày 01/07/2024, các tài khoản định danh điện tử trên Cổng Dịch vụ công quốc gia sử dụng tài khoản định danh điện tử do Bộ Công an (VNeID) cung cấp để đăng ký, đăng nhập thực hiện dịch vụ công trực tuyến và các tiện ích khác trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Công dân có tài khoản Cổng Dịch vụ công quốc gia và VNeID thực hiện các bước sau để thực hiện liên kết tài khoản:

Bước 1: Kiểm tra tài khoản CDVCQG đã được cập nhật số CCCD với CSDL về Dân cư hay chưa? Nếu chưa được cập nhật sẽ thực hiện cập nhật số CCCD theo hướng dẫn sau khi đăng nhập, nếu đã được cập nhật số CCCD sẽ chuyển sang bước 2.

Bước 2: Thực hiện đăng nhập vào tài khoản định danh điện tử được cấp bởi Bộ Công an (VNeID) để hệ thống thực hiện liên kết tài khoản

Hệ thống điều hướng sang màn hình đăng nhập VNeID

VNeID

BỘ CÔNG AN

Trung tâm dữ liệu Quốc gia về dân cư

Đăng nhập VNeID

Số định danh cá nhân

Mật khẩu

Đăng nhập

Hoặc quét mã QR bằng ứng dụng VNeID để đăng nhập.

Đăng nhập thành công, hệ thống quay về màn hình nghiệp vụ cần thực hiện với trạng thái Đã đăng nhập.